

অভিযোগ প্ৰতিকাৰ ব্যৱস্থা ফ্ল'চাৰ্ট

গ্ৰাহকে ইণ্ডিফি কাষ্টমাৰ কেয়াৰক +91-9696555444 নম্বৰত ফোন কৰি (সোমবাৰৰ পৰা শুকুৰবাৰলৈ, পুৱা 10:00 বজাৰ পৰা সন্ধিয়া 7.00 বজালৈ, ৰাজহুৱা বন্ধৰ দিন বাদ দি) বা ইমেইল: cs@indifi.com লৈ কৰি সেৱাৰ অনুৰোধ বা প্ৰশ্ন উত্থাপন কৰিব পাৰে.

যদি গ্ৰাহকে এই চেনেলসমূহৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰা সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, বা যদি সমস্যাটো 10 দিনতকৈ অধিক সময় সমাধান নোহোৱাকৈ থাকে, তেন্তে গ্ৰাহকে তলত উল্লেখ কৰা এক্সেলেচন মেট্ৰিক্স অনুসৰি বিষয়টো বৃদ্ধি কৰিব পাৰে:

স্তৰ 1:

শ্ৰীমতী প্ৰিয়ংকা সিং (অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়া)

ইমেইল: গ্ৰাহকে আমাক grievances@indifical.com লৈ লিখিব পাৰে

কল কৰক: অথবা আমাক +91-8882704303 নম্বৰলৈ কল কৰক (ৰাজহুৱা বন্ধৰ দিন বাদ দি সোমবাৰৰ পৰা শুকুৰবাৰলৈ পুৱা 10 বজাৰ পৰা সন্ধিয়া 7 বজালৈ)

তলত উল্লেখ কৰা ঠিকনাত আমালৈ লিখক:

গ্ৰাহক সেৱা বিভাগ

ইণ্ডিফি কেপিটেল প্ৰাইভেট লিমিটেড

প্লট-19, তলৰ মহলা, ব্লক চি, সেৱা টাৱাৰ, ছেক্টৰ-18, ফেজ-4 উদ্যোগ বিহাৰ, গুৰুগ্ৰাম, হাৰিয়ানা- 122015 ভাৰত।

যদি 10 দিনৰ ভিতৰত সমস্যাটো সমাধান নহয়, তেন্তে ইয়াক স্তৰ 2 লৈ বৃদ্ধি কৰা হ'ব পাৰে।



স্তৰ 2:

শ্ৰী মায়ংক মাথুৰ (প্ৰধান ন'ডেল বিষয়া)

ইমেইল: গ্ৰাহকে আমাক pno@indifical.com ত লিখিব পাৰে

যদি আৰু 10 দিনৰ ভিতৰত সমস্যাটো সমাধান নহয়, তেন্তে ইয়াক স্তৰ 3 লৈ বৃদ্ধি কৰা হ'ব পাৰে।



স্তৰ 3:

যদি অভিযোগ লাভ কৰাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত কোম্পানীয়ে কোনো উত্তৰ নিদিয়ে বা অভিযোগকাৰীয়ে প্ৰদান কৰা সিদ্ধান্তত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে তেওঁ তলত উল্লেখ কৰা ধৰণৰ জৰিয়তে আৰ বি আইৰ ন্যায়াধীশলৈ মেইল প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে:

পৰ্টেল: <https://cms.rbi.org.in> / <https://sachet.rbi.org.in> ইমেইল: crpc@rbi.org.in

ভৌতিক পত্ৰ: কেন্দ্ৰীভূত ৰচিদ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ, ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক, চতুৰ্থ মহলা, ছেক্টৰ 17, চণ্ডীগড় -160017

আৰ বি আইৰ সংহত ন্যায়পাল আঁচনি 2021ৰ সম্পূৰ্ণ নথি ইয়াত পঢ়িব পাৰিব:
rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf

টোকা: গ্ৰাহকসকলক সময়মতে সেৱা আগবঢ়োৱাত সহায় কৰিবলৈ তলত দিয়াবোৰ নিশ্চিত কৰিবলৈ:

- a. আপোনাৰ সকলো যোগাযোগত ঋণ একাউন্ট নম্বৰ আৰু যোগাযোগ নম্বৰ উল্লেখ কৰিব লাগিব যাতে আমি আপোনাক সময়মতে সেৱা আগবঢ়াব পাৰো।
- b. বিষয়টো এটা স্তৰৰ পৰা আন এটা স্তৰলৈ বৃদ্ধি কৰাৰ সময়ত যিদৰে আছে তেনেদৰেই ৰাখিব লাগিব।