

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಧಾನದ ಫ್ಲೋಚಾರ್ಟ್

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಇಂಡಿಫೈ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿ +91-9696555444 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ (ನೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಸಂಜೆ 7 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾ ದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಅಥವಾ cs@indifi.comಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಒಂದುವೇಳೆ ಈ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 10 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯವರಾದರೂ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆಹರಿಯದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ಹಂತ 1:

ಪ್ರಿಯಾಂಕಾ ಸಿಂಗ್ (ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ)

ಇಮೇಲ್: ಗ್ರಾಹಕರು grievances@indificapital.com ಇಲ್ಲಿ ಬರೆದು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು

ಕರೆ: ಅಥವಾ +91-8882704303 ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ (ನೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರ, ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 7, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾ ದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)

ಇಲ್ಲಿಗೆ ಬರೆದು ಕಳುಹಿಸಿ:

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ವಿಭಾಗ

ಇಂಡಿಫೈ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಪ್ಲಾಟ್-19, ನೆಲಮಹಡಿ, ಸಿ ಬ್ಲಾಕ್, ಸೇವಾ ಟವರ್, ಸೆಕ್ಟರ್ -18, ಹಂತ -4, ಉದ್ಯೋಗ ವಿಹಾರ, ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣ -122015, ಭಾರತ.

ಒಂದುವೇಳೆ ಸಮಸ್ಯೆ 10 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಇದನ್ನು ಹಂತ 2ಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಹಂತ 2:

ಮಯಾಂಕ್ ಮಾಥುರ್ (ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ)

ಇಮೇಲ್: ಗ್ರಾಹಕರು pno@indificapital.com ಇಲ್ಲಿ ಬರೆದು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು

ಒಂದುವೇಳೆ ಸಮಸ್ಯೆ 10 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಇದನ್ನು ಹಂತ 3ಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಹಂತ 3:

ಒಂದುವೇಳೆ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬಾರದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ದೂರುದಾರನು ತನಗೆ ಸಿಕ್ಕ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತನಾಗಿರದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ RBI ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಗೆ ಬರೆದು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

ಪೋರ್ಟಲ್: <https://cms.rbi.org.in> / <https://sachet.rbi.org.in> ಇಮೇಲ್: crpc@rbi.org.in

RBI ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021 ಸಂಪೂರ್ಣ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಓದಲು ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ:
rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf

ಗಮನಿಸಿ: ಸಕಾಲಿಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು:

- a. ನಿಮಗೆ ಸಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಲು ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ
- b. ದೂರನ್ನು ಒಂದು ಹಂತದಿಂದ ಮತ್ತೊಂದು ಹಂತಕ್ಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ವಿಷಯವನ್ನು ಹಾಗೆಯೇ ಇರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.