

ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟବସ୍ଥା କ୍ରମସୂଚୀ ଚିତ୍ର(ଫ୍ଲୋଚାର୍ଟ)

ଗ୍ରାହକମାନେ +91-9696555444 ନମ୍ବରରେ (ସୋମବାର ରୁ ଶୁକ୍ରବାର ସକାଳ 10 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 7 ଟା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସାଧାରଣ ଛୁଟିଦିନ ବ୍ୟତୀତ) କିମ୍ବା cs@indifi.com ନମ୍ବରରେ ଇ-ମେଲ କରି ଇଣ୍ଡିଫାଇ ଗ୍ରାହକ ସେବା ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନ ପଚାରିପାରିବେ।

ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଏହି ତ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, କିମ୍ବା ଯଦି ସମସ୍ୟା 10 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ସମାଧାନ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ନିମ୍ନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏକ୍ସଲେସିଭ୍ ମାଟ୍ରିକ୍ସ ଏହି ବିଷୟକୁ ଉପରିସ୍ଥ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇପାରିବେ:

ସ୍ତର 1:

ସୁଗ୍ରୀ ପ୍ରିୟଙ୍କା ସିଂହ (ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀ)

ଇମେଲ: ଗ୍ରାହକମାନେ grievances@indificapital.com ରେ ଆମକୁ ଲେଖିପାରିବେ।
କଲ୍ କରନ୍ତୁ: କିମ୍ବା +91-8882704303 ରେ ଆମକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ (ସୋମବାର ରୁ ଶୁକ୍ରବାର ସକାଳ 10 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 7 ଟା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସାଧାରଣ ଛୁଟିଦିନ ବ୍ୟତୀତ)

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ଆମକୁ ଲେଖନ୍ତୁ:

ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିଭାଗ
ଇଣ୍ଡିଫାଇ କ୍ୟାପିଟାଲ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍
ପ୍ଲଟ୍-19, ଗ୍ରାଉଣ୍ଡ ଫ୍ଲୋର, ବ୍ଲକ୍ C, ସେଫ୍ଟା ଟାୱାର, ସେକ୍ଟର-18, ଫେଜ୍-4, ଉଦ୍ୟୋଗ ବିହାର, ଗୁରୁଗ୍ରାମ, ହରିୟାଣା-122015, ଭାରତ
ଯଦି 10 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ନହୁଏ, ତେବେ ଏହାକୁ ସ୍ତର 2କୁ ପଠାଯାଇପାରିବ।

ସ୍ତର 2:

ଶ୍ରୀଯୁକ୍ତ ମୟଙ୍କ ମାଥୁର (ପ୍ରିକ୍ରିପାଲ ନୋଡାଲ ଅଫିସର)

ଇମେଲ: ଗ୍ରାହକମାନେ pno@indificapital.com ରେ ଆମକୁ ଲେଖିପାରିବେ।
ଯଦି ଆହୁରି 10 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ନହୁଏ, ତେବେ ଏହାକୁ ସ୍ତର 3 କୁ ପଠାଯାଇପାରିବ।

ସ୍ତର 3:

ଯଦି ଅଭିଯୋଗ ପାଇବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କମ୍ପାନୀ ପକ୍ଷରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ନ ମିଳେ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗକାରୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ RBI ଅନୁରୋଧମାନଙ୍କୁ ଲେଖିପାରିବେ:

ପୋର୍ଟାଲ: <https://cms.rbi.org.in/> <https://sachet.rbi.org.in> ଇମେଲ: crpc@rbi.org.in

ଲିଖିତ ଠିକଣା: କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ – 160017

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର (RBI) 'ସମନ୍ୱିତ ଅନୁରୋଧମାନଙ୍କ ଯୋଜନା 2021' (Integrated Ombudsman Scheme 2021) ସମ୍ପର୍କିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦଲିଲ୍ ଏଠାରେ ପଢ଼ାଯାଇପାରିବ: rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf

ସୂଚନା: ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସଠିକ୍ ସମୟରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ

a. ଆପଣଙ୍କୁ ସଠିକ୍ ସମୟରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗରେ ଉଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ।

b. ସମସ୍ୟାକୁ ଗୋଟିଏ ସ୍ତରରୁ ଅନ୍ୟ ସ୍ତରକୁ ପଠାଇବା ସମୟରେ 'ସବଜେକ୍ଟ ଲାଇନ୍' କୁ ଅପରିବର୍ତ୍ତିତ ରଖନ୍ତୁ।