

## குறைதீர்க்கும் பொறிமுறை பாய்வு அட்டவணை

வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் சேவைக் கோரிக்கைகள் அல்லது சந்தேகங்களை +91-9696555444 என்ற எண்ணில் அழைத்தோ (திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை, காலை 10:00 மணி முதல் இரவு 7:00 மணி வரை, பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர) அல்லது [cs@indifi.com](mailto:cs@indifi.com) என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலமாகவோ தெரிவிக்கலாம்.

இந்த வழிமுறைகள் மூலம் வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளருக்குத் திருப்தி ஏற்படவில்லை என்றால் அல்லது பிரச்சினை 10 நாட்களுக்கு மேலும் தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால் வாடிக்கையாளர் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிநிலைகளின்படி அடுத்த கட்டத்திற்குப் புகாரைக் கொண்டு செல்லலாம்:

### நிலை 1:

செல்வி. பிரியங்கா சிங் (குறைதீர்ப்பு அதிகாரி)

மின்னஞ்சல்: பின்வரும் முகவரியில் வாடிக்கையாளர்கள் எங்களுக்கு எழுதலாம் [grievances@indificapital.com](mailto:grievances@indificapital.com)

அழைக்கவும்: அல்லது +91-8882704303 என்ற எண்ணில் எங்களை அழைக்கவும் (திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 10 மணி முதல் மாலை 7 மணி வரை. பொது விடுமுறைகள் தவிர)

கீழ்க்காணும் முகவரியில் எங்களுக்கு எழுதவும்:

வாடிக்கையாளர் சேவைப் பிரிவு

இன்டிஃபை கேப்பிட்டல் பிரைவேட் லிட்.

பிளாட்-19, தரைத் தளம், பிளாக் C, சேவா டவர், செக்டார்18, ஃபேஸ்-4, உத்யோக் விகார், குருகிராம், அரியானா-122015, இந்தியா.

பிரச்சினை 10 நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படாவிட்டால் அதை நிலை 2 க்குக் கொண்டு செல்லலாம்.



### நிலை 2:

திரு. மயாங் மாத்தூர் (முதன்மை நோடல் அதிகாரி)

மின்னஞ்சல்: வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முகவரிக்கு எழுதலாம் [pno@indificapital.com](mailto:pno@indificapital.com)

பிரச்சினை 10 நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படாவிட்டால் அதை நிலை 3 க்குக் கொண்டு செல்லலாம்.



### நிலை 3:

புகாரை நிறுவனம் பெற்றுக்கொண்ட பின் 30 நாட்களுக்குள் நிறுவனத்திடம் இருந்து எந்த பதிலும் வரவில்லை என்றால் அல்லது புகார் அளிப்பவர் பெற்ற பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் அவர் பின்வரும் வழிமுறைகள் மூலம் ஆர்பிஐ ஆம்புட்ஸ்மேனுக்கு எழுதலாம்:

இணையதளம்: <https://cms.rbi.org.in> / <https://sachet.rbi.org.in> மின்னஞ்சல்: [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)

கடிதம் மூலம்: மையப்படுத்தப்பட்ட பெறுதல் & செயலாக்க மையம், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது மாடி, செக்டார் 17, சண்டிகர் - 160017

ஆர்பிஐ-யின் ஒருங்கிணைந்த ஆம்புட்ஸ்மேன் திட்டம் 2021 ஐப் பற்றிய முழுமையான ஆவணங்களை இங்கே வாசிக்கலாம்: [rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021\\_121121.pdf](https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf)

குறிப்பு: வாடிக்கையாளர்களுக்கு நாங்கள் சரியான நேரத்தில் உதவிசெய்வதற்கு வசதியாக பின்வருபவைகளை அவர்கள் உறுதிசெய்ய வேண்டும்:

- a. கடன் கணக்கு எண்ணையும் தொடர்பு எண்ணையும் உங்கள் அனைத்து தகவல்தொடர்புகளிலும் குறிப்பிட வேண்டும், இதன் மூலம் நாங்கள் உங்களுக்கு சரியான நேரத்தில் சேவை செய்ய முடியும்.
- b. ஒரு நிலையில் இருந்து மற்றொரு நிலைக்குப் பிரச்சினையைக் கொண்டுவரும் போது தலைப்பை மாற்றாமல் பராமரிக்க வேண்டும்.